

СОГЛАСОВАНО:

С педагогическим советом
ООО «УПЦ «ЦЕСНА»
протокол № 2 от 10.03.2023г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «УПЦ «ЦЕСНА»
/О.В.Лукин/
приказ № 10-2 от «10» марта 2023г.



Программа развития

**Общество с ограниченной ответственностью
«Учебно-производственный центр «ЦЕСНА»
на 2023-2025 гг.
(ООО «УПЦ «ЦЕСНА» - «Организация»)**

Содержание

I. Паспорт Программы.....	3
II. Характеристика деятельности ООО «УПЦ «ЦЕСНА».....	5
III. Концепция развития Организации.....	8
IV. План реализации Программы по направлениям.....	10
V. Финансовое обеспечение Программы развития Организации....	14
VI. Ожидаемые результаты реализации Программы развития ООО «УПЦ «ЦЕСНА».....	15

I. Паспорт Программы

Наименование Программы	Программа развития Общество с ограниченной ответственностью «Учебно-производственный центр «ЦЕСНА» на 2023-2025 гг. ООО «УПЦ «ЦЕСНА»
Основная цель Программы	Обеспечить устойчивое динамичное развитие ООО «УПЦ «ЦЕСНА» в условиях формирования новой конкурентоспособной модели системы дополнительного профессионального образования
Приоритетные направления развития Организации	1. Системное развитие образовательной деятельности Задачи: 1. разработка и реализация востребованных программ дополнительного профессионального образования (ДПО); 2. внедрение сетевых форм реализации программ ДПО; 3. разработка и внедрение комплексного и всестороннего подхода к обучению крупных предприятий – клиентов; 4. разработка и внедрение современных образовательных технологий; 5. развитие материально-технической базы организационных условий для оказания образовательной услуги высокого уровня. 2. Системное развитие инновационной деятельности Задачи: 1. развитие инновационной деятельности Организации во взаимодействии с заинтересованными субъектами регионального образования; 2. расширение участия в реализации федеральных и региональных программ (национальных проектов); 3. расширение партнерской базы для информирования населения об экспертном уровне Учебного центра. 3. Развитие системы управления Задачи: 1. Расширение круга высококвалифицированных узких специалистов экспертного уровня, привлекаемых к образовательной деятельности; 2. внедрение современных технологий управления; 3. повышение квалификации работников.

Структура Программы	Программа развития Организации определяет: - долгосрочную стратегическую цель, итоговый целевой индикатор; - приоритетные направления развития Организации по основным направлениям деятельности; - цели и задачи в рамках приоритетных направлений развития Организации; - индикаторы определения результативности решения задач по приоритетным направлениям деятельности.
Организационные механизмы реализации Программы	Содержание работы на каждом этапе отражается в приложениях к Программе, которые представляют собой планы реализации (далее - план) целей и задач по основным направлениям деятельности в соответствии с индикаторами результативности. План разрабатывается коллективом Организации под руководством директора, рассматривается и принимается на педагогическом совете Организации. Ход выполнений Программы ежегодно рассматривается на заседаниях и педагогических советах Организации и согласовывается директором.
Источник финансирования Программы	Финансирование Программы осуществляется за счет средств ООО «УПЦ «ЦЕСНА».
Ожидаемые результаты	- высокая степень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в Организации, информационным и методическим сопровождением образовательного процесса; - расширение степени участия Организации, в реализации государственных проектов; - расширения перечня реализуемых образовательных программ ДПО; - внедрение эффективных образовательных технологий; - укрепление деловой репутации ООО «УПЦ «ЦЕСНА».

II. Характеристика деятельности

Общество с ограниченной ответственностью «Учебно-производственный центр «ЦЕСНА» - Организация) ООО «УПЦ «ЦЕСНА», реализующей дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

(ООО «УПЦ «ЦЕСНА» получила Лицензию №13968 от 09 октября 2017 г. на осуществление образовательной деятельности, выданной Министерством образования и науки Челябинской области).

ООО «УПЦ «ЦЕСНА» (далее – Организация) – является юридическим лицом.

Директором Организации является:

- Лукин Олег Васильевич

Деятельность Организации строится на основе и с учетом стратегических направлений развития сферы образования, зафиксированных в документе лицензией на образовательную деятельность (Лицензия №13968 от 09 октября 2017 г).

Директор - единоличный исполнительный орган управления;

К коллегиальным органам управления относятся: Педагогический совет; Общее собрание работников.

В прямом подчинении у директора находится исполнительный директор, главный специалист, методисты и преподаватели.

Имеющаяся система управления позволяет успешно вести образовательную деятельность.

Во исполнение требований нормативно-правовых актов и области образования в РФ ООО «УПЦ «ЦЕСНА» изданы локальные нормативные акты, регламентирующие организацию учебного процесса и обеспечение деятельности:

- Положение об образовательной деятельности;
- Правила внутреннего распорядка;
- Положение об аттестации педагогических работников;
- Положение об оказании платных образовательных услуг;
- Положение о Педагогическом совете;
- Положение о порядке обучения по индивидуальному учебному плану, ускоренному обучению обучающихся, в пределах осваиваемой образовательной программы;
- Положение о практической подготовке обучающихся;
- Положение о внутреннем документообороте образовательного процесса;
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- Иные локальные нормативные акты.

Трудовые отношения, режим работы и дисциплина труда работников регламентируется трудовым законодательством, Уставом, Правилами внутреннего

трудового распорядка. Компетенции, задачи и функции, права и ответственность работников учреждения определяются соответствующими локальными актами и должностными инструкциями.

Взаимоотношения между обучающимися и организацией регламентируются Уставом организации, Правилами приема слушателей, Правилами внутреннего распорядка для слушателей, другими локальными актами организации.

Финансирование деятельности ООО «УПЦ «ЦЕСНА» осуществляется за счет заработанных ООО «УПЦ «ЦЕСНА» средств.

Таким образом, организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности позволяет ее осуществлять в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. в соответствии с законодательством РФ об образовательной деятельности.

Образовательный процесс в ООО «УПЦ «ЦЕСНА» организуется и ведется в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации и иных нормативных правовых актов в сфере образования.

Образовательный процесс регламентируется организационно-распорядительными документами локального характера, учебными планами и программами обучения, расписаниями занятий.

Процесс обучения в ООО «УПЦ «ЦЕСНА» реализуется (проводится) с отрывом от работы (очная), с частичным отрывом от работы (очно-заочная), без отрыва от работы заочной (дистанционной) формах обучения, в том числе по индивидуальному графику обучения.

В соответствии с лицензией ООО «УПЦ «ЦЕСНА» реализует следующие программы:

Основные программы профессионального обучения:

- профессиональной подготовки по профессиям рабочих должности служащих;
- профессиональной переподготовки по профессиям рабочих должности служащих;
- повышения квалификации рабочих, служащих.

Программы дополнительного профессионального образования:

- профессиональной переподготовки;
- программы повышения квалификации.

Основные характеристики организации образовательного процесса:

- обучение ведется на русском языке;
- обучение проводится в предусмотренных законодательством условиях без отрыва, с полным или частичным отрывом от основной работы в дневное и вечернее время:

- продолжительность одного урока составляет один академический час, равный 45 минутам, с

обязательным перерывом не менее 5 минут, обеденный перерыв - 40 минут;

- слушателями (обучающимися) являются лица, принятые на обучение на основании заявок

и договоров с организациями или личных заявлений;

- договор на оказание услуг составляется в соответствии с юридическими и

физическими лицами.

Порядок оплаты за обучение определяется в договоре между ООО «УПЦ «ЦЕСНА» и направляющей организацией либо самим обучающимся;

- формируются учебные группы численностью от 1 человека;

- учебный процесс осуществляется штатными преподавателями ООО «УПЦ «ЦЕСНА» или внештатными преподавателями.

Приглашаемыми на условиях штатного (внештатного) совместительства или почасовой оплаты;

- продолжительность профессионального обучения определяется конкретной программой профессионального обучения, разрабатываемой ООО «УПЦ «ЦЕСНА» и утверждаемой ООО «УПЦ «ЦЕСНА»;

- Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена (тестирования). Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, присваивается разряд или класс, категория по результатам профессионального обучения и выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего;

- освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией (тестированием). Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке;

- аттестационная комиссия создается приказом директора ООО «УПЦ «ЦЕСНА»

- система оценок, применяемая в образовательном процессе:

- зачет/незачет;

- балльная/процентная;

- основанием для отчисления обучающегося является невыполнение с его стороны условий договора.

III. Концепция развития

Программа развития Общества с ограниченной ответственностью «Учебно-производственный центр «ЦЕСНА» на 2023-2025 гг. разработана с учетом стратегических направлений развития образования, зафиксированных в документах и материалах Правительства РФ, Министерства образования и науки РФ, а также внутренних потребностей ООО «УПЦ «ЦЕСНА» и его работников.

Программа основывается на требованиях следующих нормативно-правовых актов:

1. Конституция РФ;
2. Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
3. Национальной Доктрины развития российского образования до 2025г (утверждена Постановлением Правительства №751 РФ от 04.10.2000г.);
4. Устава ООО «УПЦ «ЦЕСНА».

Программа определяет стратегические направления развития ООО «УПЦ «ЦЕСНА», а также нормативные, финансовые, технические, технологические, организационные механизмы их реализации.

Основные принципы развития ООО «УПЦ «ЦЕСНА»:

- непрерывность образования. Современное образование сопровождает специалиста на всем протяжении его профессиональной деятельности, то есть является непрерывным;
- индивидуализация образования. Слушателям предоставляется возможность формировать свою индивидуальную образовательную траекторию;
- компетентностный подход. Образовательные программы ориентированы на овладение слушателями определенными практическими компетенциями;
- вариативность. Создание базы современных дистанционных образовательных ресурсов по актуальным проблемам научной и практической деятельности;
- интерактивность. Внедрение активных методов обучения;
- сетевое взаимодействие. Участие в реализации программ инновационных площадок, других образовательных организаций, развитие обмена преподавателями и слушателями с другими регионами;
- актуализация управления. Создание условий, способствующих реализации инициативы работника и актуализации его личных целей в процессе трудовой деятельности. Является залогом успешной работы организации в решении стратегических задач.

В рамках обобщения уставных видов деятельности ООО «УПЦ «ЦЕСНА» Программой определяются следующие приоритетные направления развития ООО «УПЦ «ЦЕСНА»:

1. Системное развитие образовательной деятельности.

2. Развитие инновационной деятельности.

3. Развитие кадрового потенциала.

Сроки реализации Программы развития - 2023-2025 гг.

Задачи

1. Развитие и реализация востребованных программ дополнительного профессионального образования ДПО;

2. Внедрение новых форм реализации программ ДПО;

3. Разработка и внедрение современных образовательных технологий;

4. Развитие и внедрение комплексного взаимовыгодного подхода к обучению клиентов – клиентов;

5. Развитие кадрового потенциала образовательных организаций;

6. Развитие образовательной среды в высшем образовании.

№ п/п	Содержание задачи	Сроки	Ожидаемый результат
Задача 1. Развитие и реализация востребованных программ ДПО			
1.1.1.	Разработка и реализация программ ДПО	Ежегодно по мере утверждения	Ассалты программы ДПО
1.1.2.	Разработка и реализация программ ДПО	2023 год	Перечень тем
1.1.3.	Разработка и реализация программ ДПО	Ежегодно по мере утверждения	Программы ДПО
Задача 2. Внедрение новых форм реализации программ ДПО			
2.1.	Внедрение новых форм реализации программ ДПО	2023 год	Документы
Задача 3. Разработка и внедрение современных образовательных технологий			
3.1.	Разработка и внедрение современных образовательных технологий	Постоянно	Дополнительный сайт

IV. План реализации Программы по направлениям

Направление 1. Системное развитие образовательной деятельности

Цель: системное развитие образовательной деятельности предполагает разработку и реализацию комплекса мероприятий, направленных на развитие вариативного образования, сочетающего современные подходы к содержанию, учебно-методическому, технологическому и информационному обеспечению существующих дополнительных профессиональных образовательных программ и разработке новых программ.

Задачи:

1. Разработка и реализация востребованных программ дополнительного профессионального образования (ДПО);
2. Внедрение сетевых форм реализации программ ДПО;
3. Разработка и внедрение современных образовательных технологий;
4. Разработка и внедрение комплексного всестороннего подхода к обучению крупных предприятий – клиентов;
5. Развитие материально-технической базы и организационных условий для оказания образовательной услуги высокого уровня.

Мероприятия по реализации направления

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ожидаемый результат
<u>Задача 1.1. Разработка и реализация востребованных программ ДПО</u>			
1.1.1.	Провести обновление программ ДПО с учетом ввода профстандартов (ПС)	Ежегодно по мере утверждения ПС	Актуальные программы ДПО
1.1.2.	Разработать перечень приоритетных тем курсов ПК	2023 год	Перечень тем
1.1.3.	Разработка новых программ ДПО с учетом запросов слушателей и заказчиков	Ежегодно по мере утверждения ПС	Программы ДПО
<u>Задача 1.2. Внедрение сетевых форм реализации программ ДПО</u>			
1.2.1	Заклучить соглашения о сетевом взаимодействии с образовательными организациями (организациями осуществляющими образовательную деятельность) по реализации совместных образовательных проектов	С 2023 года	Договоры
<u>Задача 1.3. Разработка и внедрение современных образовательных технологий</u>			
1.3.1.	Модернизировать и осуществлять техническую поддержку сайта дистанционного обучения и сайта.	Постоянно	Действующий сайт

1.3.2.	Усовершенствовать механизм использования сайта дистанционного обучения	Постоянно	План
1.3.3	Автоматизация документооборота в работе методиста	2023	Программный продукт
1.3.4	Доработка и запуск нового сайта с учетом требований Министерства просвещения	2024-2025	Сайт
1.3.5	Внедрение новых форм обучения- вебинары.	Ежегодно	Снижение очного обучения
<u>Задача 1.4. Разработка и реализация мониторинга востребованности программ ДПО на рынке образовательных услуг</u>			
1.4.1.	Проводить постоянный анализ востребованности программ ДПО	2018 год	Аналитические справки
1.4.3.	Проводить мониторинг удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг через сайт Организации	2018 год	Аналитическая справка
<u>Задача 1.5. Развитие материально-технической базы и организационных условий для оказания образовательной услуги высокого уровня.</u>			
1.5.1.	Организация комнаты для вебинаров	2023год	Веб.комната
1.5.2	Совершенствовать систему технической поддержки и программного обеспечения компьютерного оборудования	Постоянно	Отсутствие замечаний

Направление 2. Системное развитие инновационной деятельности

Цель: обеспечение системного развития направлений инновационной деятельности, интегрированных в процесс реализации государственной политики в области образования, приоритетных направлений развития системы дополнительного профессионального образования.

Задачи:

- 1. развитие инновационной деятельности Организации во взаимодействии с заинтересованными субъектами образования;*
- 2. расширение участия в реализации федеральных программ (проектов);*
- 3. систематизация форм участия Организации в деятельности профессиональных педагогических сообществ.*

Мероприятия по реализации направления

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Результат
<u>Задача 2.1. Расширение участия в реализации федеральных и региональных программ (национальных проектов)</u>			
2.1.1.	Создавать условия для получения заказа на участие Организации в реализации федеральных проектов	Регулярно, при наличии	Участ.в проектах
<u>Задача 2.2. Систематизация форм участия Организации в деятельности профессиональных педагогических сообществ</u>			
2.2.1.	Разрабатывать и реализовывать совместные с педагогическими ассоциациями проекты, программы	В течение этапа	Проекты, Положения
2.2.2.	Создать информационный ресурс для распространения разработанных дидактических и методических материалов в рамках сетевого взаимодействия	2023-25г.	Дидактические и методические материалы

Направление 3. Развитие системы управления

Цель: совершенствование стратегической составляющей системы управления; опережающее развитие ресурсов Организации и повышение их доступности.

Задачи:

1. *Расширение круга высококвалифицированных узких специалистов экспертного уровня, привлекаемых к образовательной деятельности;*
2. *Содействие повышению квалификации работников.*

Мероприятия по реализации направления «Развитие системы управления»

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Результат
<u>Задача 3.1. Расширение круга высококвалифицированных узких специалистов экспертного уровня, привлекаемых к образовательной деятельности</u>			
3.1.1.	Анализ кадрового ресурса учебного центра	Январь каждого года	Реестр
3.1.2	Поиск и привлечение узких специалистов экспертного уровня	Ежегодно	Расширение штата преподавателей
<u>Задача 3.2. Содействие повышению квалификации работников</u>			
3.2.1.	Организация повышения квалификации педагогических кадров и других сотрудников в соответствии с требованиями законодательства и в соответствии с текущими потребностями ООО «УПЦ «ЦЕСНА»	2023-25гг	Удостоверения, сертификаты

V. Финансовое обеспечение Программы развития Организации

Источниками Финансирования Программы в денежных и иных формах являются:

- плата слушателей за обучение в сфере дополнительного образования;
- средств от приносящей доход деятельности ООО «УПЦ «ЦЕСНА»;
- средств от реализации мероприятий, полученных на конкурсной основе.

VI. Ожидаемые результаты реализации Программы развития Организации

Целевые индикаторы Программы приведены по каждому из трех приоритетных направлений развития.

Плановые значения целевых индикаторов планируется достигнуть без увеличения штатной численности сотрудников Организации.

Активность сотрудников Организации позволит создать новые программы дополнительного профессионального образования и их постоянное обновление. Качество образовательных программ, их практическая направленность и высокотехнологичные формы реализации позволят осуществлять повышение квалификации и переподготовку слушателей из различных образовательных организаций. Вырастет численность слушателей программ дополнительного профессионального образования из различных регионов.

Вырастет численность организаций-партнеров. Повысится эффективность участия сотрудников в реализации федеральных и региональных проектов и программ.

Уровень образовательной деятельности, научно-методического сопровождения и поддержки развития образования в регионах, материально-техническое, инфраструктурное и кадровое обеспечение позволит Организации войти в число успешных организаций в системе дополнительного профессионального образования.

В результате реализации Программы развития будет обеспечено:

- высокая степень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в Организации, научно-методическим сопровождением образовательного процесса на всех ступенях и уровнях системы образования;
- создание единой информационно-коммуникативной образовательной среды Организации во взаимодействии с заинтересованными субъектами;
- расширение степени участия Организации в реализации национальных проектов;
- сохранение государственной и общественной оценки Организации как устойчиво развивающегося учреждения образования с эффективным менеджментом, представляющего образовательные услуги высокого качества.

- внедрение эффективных образовательных технологий.
- расширение партнерской базы для информирования населения об экспертном уровне Организации.
- повышение степени автоматизации документооборота в ООО «УПЦ «ЦЕСНА».
- сохранение высокой оценки ООО «УПЦ «ЦЕСНА» как устойчиво развивающейся образовательной организации с эффективным менеджментом, предоставляющей образовательные услуги высокого качества.

Анкета удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг через сайт ООО «УПЦ «ЦЕСНА»

Уважаемые коллеги!

Определите, пожалуйста, степень вашей удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования, используя 4-балльную шкалу:

- 4 — определенно удовлетворен (-а),
- 3 — скорее удовлетворен (-а), чем не удовлетворен (-а),
- 2 — скорее не удовлетворен (-а), чем удовлетворен (а),
- 1 — определенно не удовлетворен (-а).

№	Критерии	Оценка
1. Удовлетворенность качеством предлагаемой дополнительной профессиональной программы		
1.1.	Актуальность лично для Вас проблем, тем, рассматриваемых в рамках сайта Организации	
1.2.	Содержание программ	
1.3.	Формы и методы, используемые в программах	
1.4.	Практическая направленность программ	
1.5.	Содержание и организация дистанционного модуля	
2. Удовлетворенность условиями организации образовательной деятельности		
2.1.	Отношение сотрудников (специалистов) к слушателям	
2.2.	Материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	
2.3.	Условия питания, качество обслуживания в столовой	
2.4.	Информационно-коммуникационное оснащение образовательного процесса	
№	Критерии	Оценка
3. Удовлетворенность качеством образовательных услуг		
3.1.	Умение обеспечить теоретический уровень излагаемого материала	
3.2.	Умение обеспечить новизну учебного материала	
3.3.	Умение заинтересовать слушателей содержанием преподаваемой программы	
3.4.	Умение создать психологически комфортную образовательную среду	
3.5.	Умение откликнуться на персональные запросы, учитывать индивидуальные образовательные потребности слушателей	

