



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЦЕНТР «ЦЕСНА»

ООО «УПЦ «ЦЕСНА»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «УПЦ «ЦЕСНА»

Лукин О.В.

_____ 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

г. Челябинск

2017

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|--|--|
| РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | |
| РАЗДЕЛ 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ..... | |
| РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ | |
| РАЗДЕЛ 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА | |
| РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ | |
| РАЗДЕЛ 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | |

1. Общие положения.

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Учебно-производственный центр «ЦЕСНА» (далее – ООО «УПЦ «ЦЕСНА») является локальным нормативным актом ООО «УПЦ «ЦЕСНА» и устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг, порядок определения цены и предоставления скидок для заказчиков при предоставлении платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере профессиональной подготовки персонала, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.2. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг ООО «УПЦ «ЦЕСНА» разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273-ФЗ,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»,
- Уставом ООО «УПЦ «ЦЕСНА»,
- Правилами внутреннего трудового распорядка ООО «УПЦ «ЦЕСНА».

2. Термины и определения.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заявкам и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателям.

Слушатель (обучающийся) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг.

3.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»,

3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.5. При формировании цены на образовательные услуги ООО «УПЦ «ЦЕСНА» начальник «Отдела обучения и подготовки» проводит предварительный расчет прямых затрат на соответствующую услугу, который предоставляется на рассмотрение заместителю директора и является основанием для принятия решения о цене на соответствующую услугу.

3.6. Цена на образовательные услуги утверждается директором ООО «УПЦ «ЦЕСНА» и является обязательной к исполнению.

3.7. На образовательные услуги распространяется система скидок.

3.8. При поступлении корпоративного заказа, где количество слушателей превышает 10-15 человек, цена зависит от предварительных расчетов затрат на проведение обучения и утверждается директором ООО «УПЦ «ЦЕСНА» в каждом конкретном случае.

3.9. В случае переноса по инициативе Заказчика срока проведения обучения, указанного в заявке Заказчика, на более поздний срок, обучение реализуется Заказчику по актуальной цене на дату переноса.

3.10. Скидки предоставляются в размере до 10% в зависимости от предварительных расчетов затрат на проведение обучения.

3.11. Оплата производится авансовым платежом в полном объеме за 3 (три) дня до начала занятий.

3.12. Оплата производится в безналичном порядке перечислением соответствующей суммы на расчетный счет ООО «УПЦ «ЦЕСНА» на основании выставленных ООО «УПЦ «ЦЕСНА» счетов.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездное оказание образовательных услуг;

- б) соразмерное уменьшение стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещение понесенных расходов;

б) потребовать уменьшение стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полное возмещение убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимися по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Порядок рассмотрения споров

5.1. Все споры, возникающие в связи с данным Положением, разрешаются в соответствии с гражданским Кодексом РФ и Законом «О защите прав потребителей».

6. Заключительные положения

Действие настоящего положения распространяется на исполнителя в лице ООО «УПЦ «ЦЕСНА» и заказчиков ООО «УПЦ «ЦЕСНА» при оказании платных образовательных услуг.

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг находится в свободном доступе для всеобщего ознакомления.

Внесение изменений в настоящее положение утверждается директором ООО «УПЦ «ЦЕСНА».